



Regulamin korzystania z aplikacji Play Pals

§1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej Play Pals (dalej: „Aplikacja”) i stanowi wiążące prawnie porozumienie pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem.
2. Aplikacja umożliwia organizowanie oraz dołączanie do spotkań sportowych, monitorowanie wyników oraz interakcję pomiędzy Użytkownikami, zbieranie punktów i wymienianie ich na nagrody. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania Aplikacji są dostępne na stronie internetowej: <https://www.play-pals.app/>
3. Właścicielem i administratorem Aplikacji jest spółka PLAY PALS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Toruńskiej 18D/A, 80-747 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001110993, NIP: 5833511483, REGON: 528899227, o kapitale zakładowym 10.000,00 złotych (dalej: „Administrator”).
4. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się i akceptacji niniejszego regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji, w tym Polityki prywatności, Polityki dotyczącej plików cookie i Warunków korzystania.

§2 Uprawnienia do korzystania z Aplikacji

1. Korzystanie z Aplikacji jest dobrowolne i bezpłatne, jednak niektóre funkcjonalności mogą wymagać uiszczenia opłat.
2. Aby korzystać z Aplikacji, Użytkownik musi pobrać ją na urządzenie mobilne z Google Play lub App Store, założyć konto oraz zaakceptować regulamin.
3. Użytkownik jest odpowiedzialny za wszystkie przypadki korzystania z konta Aplikacji, zarówno przez samego Użytkownika jak i przez osoby trzecie. Użytkownik winien upewnić się, że używa osobistego adresu e-mail, numeru telefonu komórkowego do weryfikacji konta i silnego hasła do konta Aplikacji oraz że dane Użytkownika są poufne i bezpieczne przez cały czas.
4. Korzystanie z Aplikacji jest dozwolone dla osób, które ukończyły 13. rok życia.
5. Osoby poniżej 18. roku życia mogą korzystać z Aplikacji wyłącznie za zgodą swojego opiekuna prawnego.
6. Użytkownik podczas rejestracji zobowiązany jest do podania prawdziwych danych oraz do ich aktualizacji w przypadku zmian.
7. Administrator ma prawo zawiesić lub usunąć konto Użytkownika, jeśli narusza on regulamin lub korzysta z Aplikacji w sposób sprzeczny z jej przeznaczeniem.
8. Aplikacja nie jest platformą do umawiania spotkań o charakterze komercyjnym – wszelkie próby wykorzystywania jej w tym celu mogą skutkować usunięciem konta Użytkownika.

§3 Wymagania Techniczne

1. Aplikacja wymaga urządzenia mobilnego z systemem iOS (wersja X lub nowsza) lub Android (wersja X lub nowsza) oraz aktywnego połączenia z Internetem.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak kompatybilności Aplikacji z niektórymi urządzeniami.
3. Administrator może dostarczać aktualizacje do Aplikacji. W zależności od rodzaju aktualizacji Użytkownik może nie być w stanie kontynuować korzystania z Aplikacji do czasu pobrania jej najnowszej wersji.
4. Korzystając z Aplikacji na swoim urządzeniu mobilnym, Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Aplikacja będzie działała w tle urządzenia mobilnego, co z kolei może wpłynąć na żywotność baterii tego urządzenia.

§4 Zasady korzystania z Aplikacji

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, w sposób nienaruszający prawa oraz zasad współżycia społecznego.
2. Przed podjęciem intensywnej aktywności fizycznej, zmiany planu treningowego lub udziału w wydarzeniach sportowych organizowanych za pośrednictwem Aplikacji, Użytkownik powinien skonsultować się z lekarzem lub innym wykwalifikowanym specjalistą. Aplikacja nie służy do diagnozowania, leczenia ani zapobiegania chorobom.
3. Zabrania się:
 - a) podawania nieprawdziwych informacji dotyczących swojej tożsamości lub wieku,
 - b) korzystania z Aplikacji w celu szkodliwym, niezgodnym z prawem lub niegodziwym, w tym celu prania pieniędzy lub popełnienia innych przestępstw finansowych,
 - c) korzystania z Aplikacji w sposób utrudniający korzystanie z niej innym Użytkownikom,
 - d) podejmowania działań ingerujących w działanie Aplikacji, jej serwerów lub sieci,
 - e) podejmowania działań mających na celu obejście zabezpieczeń Aplikacji,
 - f) nękania, dręczenia, zastraszania, zniesławiania, stalkowania lub naruszania prywatności innych Użytkowników,
 - g) domagania się ujawnienia danych osobowych lub haseł innych Użytkowników,
 - h) domagania się pieniędzy lub innych przedmiotów wartościowych od innych Użytkowników w ramach prezentu, pożyczki czy wynagrodzenia,
 - i) wykorzystywania Aplikacji w celach komercyjnych bez zgody jej właściciela,
 - j) publikowania oraz udostępniania treści niezgodnych z prawem, naruszających dobre obyczaje lub prawa osób trzecich, w tym w szczególności:
 - i. treści o charakterze obraźliwym, znieważającym, zniesławiającym, naruszającym dobra osobiste innych osób, służących do nękania, zastraszania, wykorzystywania lub psychicznego krzywdzenia innych Użytkowników;
 - ii. treści o charakterze nieprzyzwoitym, pornograficznym, prezentujących nagość, przemoc, brutalność, sceny okrucieństwa lub inne treści naruszające normy moralne i społeczne;
 - iii. treści propagujących dyskryminację, mowę nienawiści, rasizm, seksizm, lub zachęcających do działań o charakterze nienawistnym wobec grup społecznych, etnicznych, religijnych, narodowych lub jakichkolwiek innych osób;
 - iv. treści zachęcających do działalności sprzecznej z prawem, w tym do popełniania czynów zabronionych, aktów terroryzmu, wzbudzania nienawiści na tle rasowym, religijnym, politycznym lub społecznym oraz treści ułatwiających popełnianie takich czynów;
 - v. treści nawołujących do zachowań mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia Użytkowników bądź osób trzecich, w tym m.in. do samookaleczania, niebezpiecznych wyzwań, zaburzeń odżywiania, ekstremistycznych działań

- opartych na przemocy lub innych czynności mogących prowadzić do poważnej szkody fizycznej lub psychicznej;
- vi. treści zawierających fałszywe informacje, pomówienia lub wprowadzających w błąd, w tym rozpowszechniających nieprawdziwe informacje na temat innych Użytkowników, Administratora lub podmiotów trzecich;
 - vii. treści promujących działalność zarobkową bez zgody Administratora;
 - viii. treści rozsyłających niechciane lub nieuprawnione wiadomości masowe (spam);
 - ix. treści zawierających złośliwe oprogramowanie, w tym wirusy komputerowe, trojany, robaki, oprogramowanie szpiegujące, oprogramowanie reklamowe oraz inne kody lub skrypty mogące zagrozić bezpieczeństwu Aplikacji, systemów informatycznych, Użytkowników lub podmiotów trzecich.

§5 Zdobywanie Punktów i Nagrody

1. Użytkownicy mogą zdobywać punkty za aktywność w Aplikacji (dalej: „Palsy”)
2. Palsy można wymieniać na produkty, usługi oraz inne korzyści dostępne w zakładce Aplikacji (dalej: „Kupony”).
3. Niektóre Kupony dostępne w aplikacji są przyznawane przez zewnętrznych dostawców. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość ich przyznawania, w tym za sytuacje, w których Kupony nie zostały przyznane, zostały przyznane w niewłaściwej liczbie lub na warunkach innych niż oczekiwane. Administrator nie ma możliwości monitorowania działań Użytkowników ani mechanizmów stosowanych przez strony trzecie do śledzenia i weryfikacji spełnienia warunków przyznania Nagród. Wszelkie roszczenia lub spory dotyczące przyznawania Kuponów przez dostawców zewnętrznych powinny być kierowane bezpośrednio do danego podmiotu, gdyż Administrator nie sprawuje nadzoru nad ich systemami, bazami danych ani procesami decyzyjnymi związanymi z dystrybucją Nagród.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad przyznawania Palsów oraz dostępnych Kuponów bez wcześniejszego uprzedzenia.
5. Administrator może ograniczyć maksymalną liczbę Palsów, które Użytkownicy Aplikacji mogą dziennie wygenerować. Obowiązujący limit może się różnić w zależności od poziomu członkostwa danego Użytkownika lub innych wybranych przez Administratora kryteriów, a Administrator może zmieniać te limity w stosownych przypadkach.
6. Palsy nie podlegają wymianie na gotówkę ani przekazaniu innemu Użytkownikowi.
7. W przypadku stwierdzenia oszustwa lub manipulacji systemem punktowym, Administrator ma prawo do cofnięcia zdobytych Palsów oraz usunięcia konta Użytkownika.

§6 Bezpieczeństwo i Odpowiedzialność

1. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo korzystania z Aplikacji, jednak nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkowników oraz ich wzajemne interakcje.
2. Użytkownik zobowiązuje się do zachowania bezpieczeństwa swojego konta oraz nieudostępniania danych logowania osobom trzecim.
3. Użytkownicy zobowiązują się do przestrzegania zasad *fair play* oraz kulturalnego zachowania wobec innych Użytkowników.

§7 Ograniczenie odpowiedzialności

1. Operator Aplikacji nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) działania Użytkowników naruszające regulamin,
 - b) szkody wynikające z nieprawidłowego korzystania z Aplikacji,
 - c) czasowe przerwy w działaniu Aplikacji wynikające z przyczyn technicznych, spowodowane koniecznością dokonania aktualizacji lub z przyczyn niezależnych od Administratora.
2. Aplikacja służy wyłącznie do celów informacyjnych i organizacyjnych – Administrator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczywisty przebieg organizowanych wydarzeń sportowych.
3. Administrator Aplikacji nie jest podmiotem leczniczym w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 450 z późn. zm.) i nie świadczy żadnych usług zdrowotnych. Usługi świadczone w ramach Aplikacji nie stanowią porady medycznej, opinii diagnostycznej ani żadnej formy świadczenia zdrowotnego. Administrator nie zatrudnia pracowników podmiotów leczniczych ani osób uprawnionych do udzielania świadczeń zdrowotnych. W związku z tym Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Aplikacji wyłącznie na własną odpowiedzialność i w zakresie zgodnym ze swoim stanem zdrowia oraz kondycją fizyczną.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek kontuzje, urazy, pogorszenie stanu zdrowia lub inne szkody powstałe w wyniku uczestnictwa w wydarzeniach sportowych umawianych za pośrednictwem Aplikacji.

§8 Ochrona Danych Osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO).
2. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych, w tym zakres, cel i podstawy prawne ich przetwarzania, znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej: <https://www.play-pals.app/privacy>
3. Korzystając z Aplikacji, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z zapisami Polityki Prywatności.

§9 Prawa do Aplikacji i jej zawartości

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej oraz inne prawa do Aplikacji oraz jej zawartości dostarczonej przez lub w imieniu Administratora oraz jego licencjodawców należą do Administratora oraz jego licencjodawców i pozostają w ich posiadaniu przez cały czas.
2. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w Regulaminie Użytkownik nie uzyskuje:
 - a) żadnych praw własności intelektualnej należących do Administratora lub spółek zależnych,
 - b) żadnych praw własności intelektualnej ani innych praw do Aplikacji lub jej zawartości.
3. W przypadku przesłania jakichkolwiek treści do Aplikacji (w tym, ale nie wyłącznie, obrazów, tekstu lub danych) Użytkownik zachowuje wszelkie prawa własności intelektualnej, jakie posiada w odniesieniu do tych treści. Użytkownik udziela niewyłącznej, obowiązującej na całym świecie, bezpłatnej, zbywalnej, podlegającej sublicencjonowaniu licencji na wykorzystanie, zwielokrotnianie, udostępnianie, dystrybucję, wykonywanie, adaptację, modyfikację, ulepszanie i przekazywanie takich treści w dowolnym czasie i w dowolnym celu w związku z Aplikacją.
4. Użytkownik nie ma prawa kopiować, modyfikować, rozpowszechniać ani wykorzystywać elementów Aplikacji do celów komercyjnych bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora.

§10 Zakończenie korzystania z Aplikacji

1. Użytkownik ma prawo do zaprzestania korzystania z Aplikacji w dowolnym momencie poprzez ustawienia swojego konta. Usunięcie konta skutkuje utratą zgromadzonych punktów oraz dostępu do funkcji Aplikacji.
2. Administrator Aplikacji zastrzega sobie prawo do zablokowania konta Użytkownika lub całkowitego wykluczenia go z Aplikacji w przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności w razie:
 - a) podawania nieprawdziwych danych,
 - b) nadużywania funkcji Aplikacji w sposób sprzeczny z jej przeznaczeniem,
 - c) podejmowania działań naruszających prawa innych Użytkowników,
 - d) korzystania z Aplikacji w sposób mogący zakłócać jej prawidłowe działanie,
 - e) podejmowania działań niezgodnych z prawem lub naruszających dobre obyczaje.
3. W przypadku usunięcia konta przez Administratora, Użytkownik zostanie o tym poinformowany na podany podczas rejestracji adres e-mail wraz z podaniem przyczyny decyzji.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za utratę dostępu do Aplikacji wynikającą z decyzji Użytkownika o usunięciu konta lub zastosowania sankcji określonych w niniejszym paragrafie.
5. Wszelkie postanowienia niniejszego Regulaminu, które ze względu na swój charakter powinny obowiązywać po zakończeniu korzystania z Aplikacji (w tym m.in. postanowienia dotyczące praw autorskich, odpowiedzialności czy ograniczeń korzystania z Aplikacji), pozostają w mocy również po usunięciu konta Użytkownika.

§11 Postanowienia Końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w dowolnym czasie, w szczególności w przypadku zmian w obowiązujących przepisach prawa, zmian technologicznych, organizacyjnych lub funkcjonalnych dotyczących Aplikacji. O każdej zmianie Użytkownicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez Aplikację lub adres e-mail podany podczas rejestracji.
2. W przypadku braku akceptacji nowego Regulaminu Użytkownik ma prawo do zaprzestania korzystania z Aplikacji i usunięcia swojego konta. Dalsze korzystanie z Aplikacji po wejściu w życie zmian w Regulaminie oznacza ich akceptację.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane za nieważne lub bezskuteczne na mocy prawomocnego orzeczenia sądu, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takiej sytuacji strony zobowiązują się zastąpić nieważne postanowienie nowym, które będzie jak najbliższe celowi i intencji pierwotnego zapisu.

4. W odniesieniu do wszelkich kwestii dotyczących Aplikacji, w tym wszelkich informacji zwrotnych, pytań, skarg lub roszczeń, prosimy o kontakt za pośrednictwem strony internetowej: <https://www.play-pals.app/contact> poprzez zakładkę „Kontakt”.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji w Aplikacji i obowiązuje wszystkich Użytkowników od momentu jego akceptacji.